

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ (การจัดซื้อจัดจ้าง) ปีงบประมาณ ๒๕๖๙

เรื่อง	ตุลาคม (ครั้ง)	พฤศจิกายน (ครั้ง)	ธันวาคม (ครั้ง)	มกราคม (ครั้ง)	กุมภาพันธ์ (ครั้ง)	มีนาคม (ครั้ง)	เมษายน (ครั้ง)	พฤษภาคม (ครั้ง)	มิถุนายน (ครั้ง)	กรกฎาคม (ครั้ง)	สิงหาคม (ครั้ง)	กันยายน (ครั้ง)	รวม
ราคากลาง	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
คุณลักษณะเฉพาะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
การประกาศประกวดราคา	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
การประกาศผู้ชนะ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
การตรวจรับพัสดุ	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
การจำหน่ายครุภัณฑ์	๐	๐	๐	๐	๐	๐							๐
												รวม	๐

ผู้รายงาน.....*อรุณา ศรีเสน*.....

(นางอรุณา ศรีเสน)

แทน หัวหน้ากลุ่มงานประกันสุขภาพยุทธศาสตร์

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙

ผู้ตรวจสอบ.....*[Signature]*.....

(นายธำพรณ์ พรประภาศักดิ์)

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา

วันที่ ๑๗ มีนาคม ๒๕๖๙



สรุปผลการดำเนินงานการจัดการข้อร้องเรียน เดือนตุลาคม 2568 – มีนาคม 2569

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการปฏิบัติงาน การให้บริการของเจ้าหน้าที่  
รวมอุบัติการณ์ทั้งหมด 1 ครั้ง

1. ด้านระบบบริการ รวม 0 ครั้ง
  - 1.1 รอตรวจนาน จำนวน 0 ครั้ง
2. ด้านพฤติกรรมบริการ จำนวน 1 ครั้ง
  - 2.1 พฤติกรรมการใช้คำพูด จำนวน 1 ครั้ง

ญาติผู้รับบริการโทรไปแจ้งที่ สปสช.เขต 4 สระบุรี มารับบริการนอกเวลา ได้รับการรักษาตามระบบ แต่แจ้งว่าบุคลากรพูดจาไม่สุภาพ ทิ่มได้ทบทวนข้อเท็จจริงจากพนักงาน และแจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ ไม่มีข้อร้องเรียนมาที่โรงพยาบาลบ้านนาข้า

สรุปผลการดำเนินงานเรื่องร้องเรียนการทุจริตและประพฤติมิชอบ(การจัดซื้อจัดจ้าง)  
ไม่พบข้อร้องเรียน

ปัญหา	วิเคราะห์สาเหตุ	แนวทางการแก้ไข
พฤติกรรมบริการ	<ul style="list-style-type: none"><li>- ทักษะการสื่อสาร</li><li>- การควบคุมอารมณ์</li></ul>	<ul style="list-style-type: none"><li>- แผนจัดอบรมปรับเปลี่ยนพฤติกรรมกรให้บริการบุคลากรด้านหน้า</li><li>- ปรับปรุงระบบการปฐมนิเทศบุคลากรกรณีปฏิบัติงานใหม่</li><li>- การทบทวนข้อเท็จจริงพนักงาน</li><li>- แจ้งผู้เกี่ยวข้องรับทราบ</li><li>- ติดตามประเมินการเกิดข้อร้องเรียนซ้ำ</li><li>- รายงานระบบความเสี่ยง แก้ไขเชิงระบบ</li><li>- ปัญหาสามารถยุติได้ไม่เกิดข้อขัดแย้ง</li></ul>