



ประกาศโรงพยาบาลบ้านนา
เรื่อง นโยบายและแนวปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) สำหรับบุคลากร

สื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) หมายถึง แพลตฟอร์มหรือเว็บไซต์ที่ช่วยให้ผู้คนสามารถติดต่อสื่อสารและแลกเปลี่ยนข้อมูลกันผ่านอินเทอร์เน็ต ผู้ใช้สามารถแชร์เนื้อหาหลายรูปแบบ เช่น ข้อความ รูปภาพ วิดีโอและลิงก์ ทั้งยังสามารถแสดงความคิดเห็น โต้ตอบกับผู้อื่น และสร้างเครือข่ายความสัมพันธ์ออนไลน์ ปัจจุบันกระแสการใช้งานอินเทอร์เน็ต และโทรศัพท์ประเภทสมาร์ทโฟน และอุปกรณ์พกพาเพิ่มขึ้น ส่งผลให้มีการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์เพิ่มขึ้นตามไปด้วย ทำให้องค์กร หรือกลุ่มบุคคลได้นำสื่อสังคมออนไลน์มาใช้ทั้งในการสื่อสารติดต่อกันภายในหน่วยงาน การเผยแพร่ประชาสัมพันธ์และการติดต่อสื่อสารกับประชาชนมากขึ้น อย่างไรก็ตามแม้สื่อสังคมออนไลน์จะเป็นเครื่องมือที่สร้างประโยชน์ แต่หากใช้ด้วยความไม่ระมัดระวัง อาจเกิดความเสียหายผู้รับบริการ และองค์กรได้

โรงพยาบาลบ้านนา ได้ตระหนัก และเห็นถึงความสำคัญ ผลกระทบจากการใช้สื่อสังคมออนไลน์ทั้งต่อตนเอง ผู้รับบริการ องค์กร ผู้อื่น และสังคม จึงเห็นสมควรกำหนดนโยบาย และแนวปฏิบัติการใช้สื่อสังคมออนไลน์สำหรับบุคลากรของโรงพยาบาล เพื่อให้การใช้สื่อสังคมออนไลน์เป็นไปอย่างเหมาะสม สร้างสรรค์ มีประสิทธิภาพ เกิดประโยชน์สูงสุด และเป็นไปตามพระราชบัญญัติว่าด้วยการกระทำความผิดเกี่ยวกับคอมพิวเตอร์ (ฉบับที่ ๒) พ.ศ. ๒๕๖๐ พระราชบัญญัติคุ้มครองข้อมูลส่วนบุคคล พ.ศ. ๒๕๖๒ ประกาศคณะกรรมการสุขภาพแห่งชาติ เรื่อง แนวทางปฏิบัติในการใช้งานสื่อสังคมออนไลน์ของผู้ปฏิบัติงานด้านสุขภาพ พ.ศ. ๒๕๕๕ และข้อสั่งการมาตรการยกระดับความมั่นคงปลอดภัยไซเบอร์สำหรับสื่อสังคมออนไลน์ (Social Media) ของกระทรวงสาธารณสุข พ.ศ. ๒๕๖๗

ประกาศ ณ วันที่ ๑๗ กุมภาพันธ์ พ.ศ. ๒๕๖๙

(นายฐาปกรณ์ พรประภาคักดิ์)

นายแพทย์ชำนาญการ

รักษาการในตำแหน่ง ผู้อำนวยการโรงพยาบาลบ้านนา