

การดำเนินการปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't)
หน่วยงาน โรงพยาบาลบ้านนา จังหวัดนครนายก

- ☐ รอบการประเมิน ๖ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๑ มีนาคม ๒๕๖๙)
- ☒ รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๑. ปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) หรือข้อตกลงคุณธรรม (ขั้นต้น) ที่หน่วยงานกำหนด : กำหนดภายใต้คุณธรรมร่วมกัน ดังนี้ ซื่อสัตย์ มีวินัย เสียสละ และรับผิดชอบ

Do (สิ่งที่ควรทำ)	Don't (สิ่งที่ไม่ควรทำ)
๑. การปฏิบัติหน้าที่ด้วยความซื่อสัตย์สุจริต โปร่งใส ตรวจสอบได้ รับผิดชอบต่อหน้าที่ที่ได้รับมอบหมาย ๒. ใช้ทรัพยากรของราชการอย่างคุ้มค่า ๓. ปฏิบัติตามกฎหมาย ระเบียบ และข้อบังคับ (การขึ้นปฏิบัติงานตามระเบียบราชการ) แต่งกายถูกต้องเหมาะสม ตามมาตรฐานวิชาชีพ และระเบียบราชการ) ๔. รักษาความลับของผู้ป่วยและข้อมูลทางการแพทย์ ๕. ปฏิบัติหน้าที่การจัดซื้อ จัดจ้างตามระเบียบพัสดุ อย่างเคร่งครัด ๖. ปฏิบัติงานโดยคำนึงถึงผู้ป่วยและประโยชน์ส่วนรวมของราชการ ๗. อุทิศเวลาเพื่อส่วนร่วมหากจำเป็น เช่น เมื่อเกิดสถานการณ์ภัยพิบัติ และช่วยเหลือกันเป็นทีม	๑. ไม่เรียกรับสินบน หรือยอมรับผลประโยชน์โดยมิชอบ ๒. ไม่นำของ ของราชการไปใช้ประโยชน์ส่วนตัว ๓. ไม่เปิดเผยข้อมูลความลับของผู้ป่วย และความลับของทางราชการ ๔. ไม่เรียกเก็บค่ารักษาพยาบาล เกินกว่าข้อกำหนดของทางราชการ ๕. ไม่เพิกเฉยละเลยต่อการปฏิบัติหน้าที่ในการดูแลผู้ป่วย ๖. ไม่เลือกปฏิบัติในการให้บริการและไม่เปิดเผยข้อมูลผู้ป่วยโดยไม่ได้รับอนุญาต

ตัวชี้วัด : ๑. จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดระเบียบ วินัย ของราชการ (เป้าหมาย ๐)

๒. อุบัติการณ์การเปิดเผยข้อมูลความลับผู้ป่วย (เป้าหมาย ๐)

รอบการประเมิน ๑๒ เดือน (๑ ตุลาคม ๒๕๖๘-๓๐ กันยายน ๒๕๖๙)

๒. วิธีการดำเนินการ

การวางแผน (Plan) : ดำเนินการจัดกิจกรรมระดมสมองภายในหน่วยงาน เพื่อร่วมกันวิเคราะห์และค้นหาวิธีการทำให้ "ความดีที่อยากทำ" เกิดขึ้นในองค์กร ในรูปของพฤติกรรมที่พึงประสงค์ (Dos)และไม่พึงประสงค์ ในการปฏิบัติงาน (Don'ts) ตั้งแต่ระดับหน่วยงานและสรุปเป็นภาพรวมของโรงพยาบาล โดยใช้กรอบแนวคิดในการดำเนินงาน ดังนี้

๒.๑ กำหนดปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) ร่วมกับผู้บริหารและบุคลากรทุกหน่วยงาน ภายใต้คุณธรรม: ซื่อสัตย์ มีวินัย เสียสละ และรับผิดชอบ

๒.๒ สื่อสารการกำหนดปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) โดยให้เจ้าหน้าที่ทุกระดับ มีส่วนร่วม

๒.๓ ให้ทุกหน่วยงานกำหนดปฎิญาคุณธรรม (Do & Don't) ระดับหน่วยงานเพื่อใช้เป็นหลักปฏิบัติ

๒.๔ ผู้บริหารร่วมกับทีมชมรมจริยธรรมเยี่ยมหน่วยงาน ชื่นชมหน่วยงานที่มีการยึดแนวปฏิบัติด้าน ปฎิญาคุณธรรมและติดประกาศปฎิญาคุณธรรม

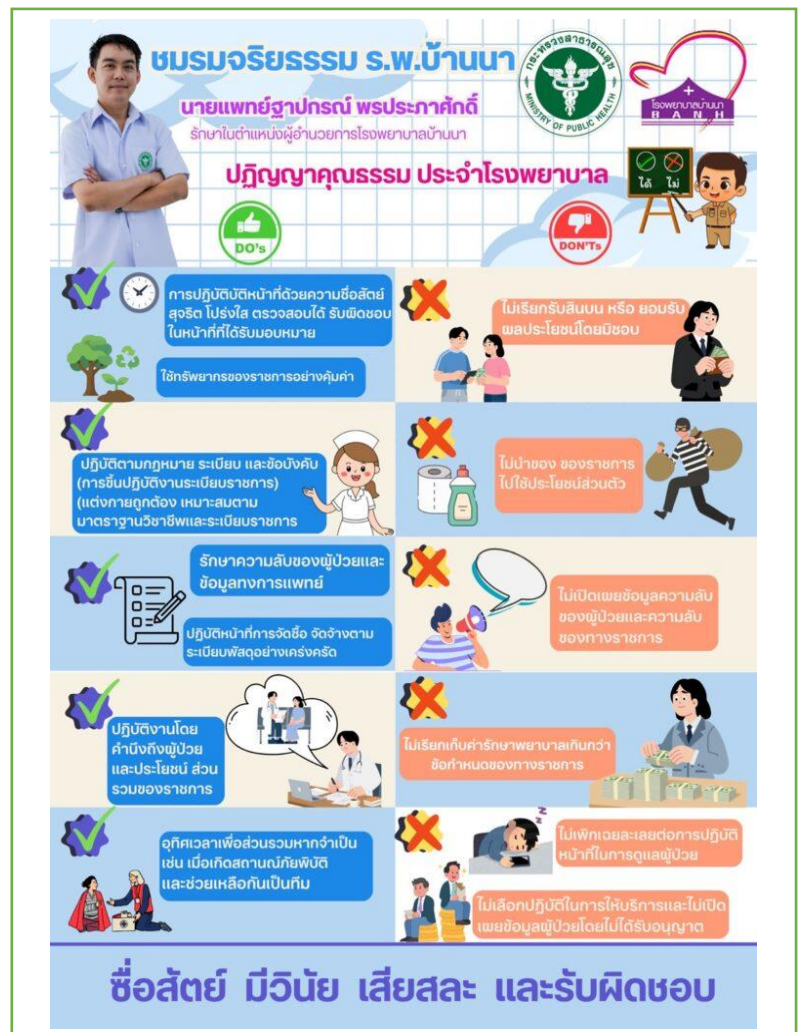
๒.๕ ชี้แจงให้เจ้าหน้าที่ยึดเป็นแนวปฏิบัติตามกรอบคุณธรรมและติดตามผลโดยหัวหน้าหน่วยงาน

๒.๖ ทีมบริหารและคณะกรรมการชมรมจริยธรรม ลงเยี่ยมหน่วยงาน เสริมขวัญกำลังใจ ใน การปฏิบัติหน้าที่โดยยึดหลักคุณธรรมประจำโรงพยาบาล

๒.๗ การประเมินผลปรับปรุง : คณะทำงานและหัวหน้างานมีการติดตามพฤติกรรม ปฏิญญา คุณธรรมของโรงพยาบาล

ประกาศ ปฏิญญาคุณธรรม ประจำโรงพยาบาล เพื่อให้เจ้าหน้าที่ใช้เป็นแนวทางการการปฏิบัติ ด้านคุณธรรมร่วมกัน

๑. จัดประชุมชี้แจงเจ้าหน้าที่
๒. ประกาศใน Website ของโรงพยาบาล
๓. ติดตามผลด้านพฤติกรรมและข้อร้องเรียน



ผลลัพธ์การดำเนินงานตามตัวชี้วัด :

	ตัวชี้วัด	เป้าหมาย	ผลลัพธ์
๑	จำนวนข้อร้องเรียนเกี่ยวกับการกระทำผิดระเบียบ วินัย ของราชการ	๐	๐
๒	อุบัติการณ์การเปิดเผยข้อมูลความลับผู้ป่วย	๐	๐

การประเมินผลปรับปรุง : คณะทำงานและหัวหน้างานมีการติดตามพฤติกรรม ปฏิญญาคุณธรรมของโรงพยาบาล เจ้าหน้าที่มีการรับรู้ร้อยละ ๘๕ ส่วนน้อยยังขาดความเข้าใจในนโยบาย แก้ไขโดย มีการชี้แจงในที่ประชุมผู้บริหารและการประชุมเจ้าหน้าที่ เพื่อให้ข้อตกลงคุณธรรมมีความสอดคล้องกับบริบทของหน่วยงาน และทำให้เกิดคุณธรรมเป้าหมายที่สามารถ แก้ไขปัญหาที่ยากแค้นขององค์กรได้